

GUIDA ALLA LETTURA DEI DATI

In questa sezione è possibile consultare il Programma Attuativo Aziendale per il Governo delle Liste di Attesa (PAAGLA). Il PAAGLA è lo strumento operativo finalizzato a garantire un appropriato, equo e tempestivo accesso dei cittadini ai servizi sanitari, che si realizza con l'applicazione di rigorosi criteri di appropriatezza, il rispetto delle classi di priorità, la trasparenza e l'accesso diffuso alle informazioni da parte dei cittadini sui loro diritti e doveri, puntando alla massima efficienza delle risorse disponibili.

Nella medesima sezione del sito web dell'AOU Federico II è possibile scaricare i file in formato pdf relativi ai dati del monitoraggio ex-ante suddivisi per prestazione e classe di priorità. I monitoraggi vengono pubblicati con cadenza trimestrale. E' possibile consultare anche il dato storico riferito agli anni precedenti. Nello specifico, è possibile consultare i seguenti report:

- **Tempi medi di attesa prestazioni ambulatoriali**

Il monitoraggio rileva la capacità di rispondere al bisogno di salute del paziente nei tempi previsti dalla normativa vigente. Il file riporta: il codice ministeriale, la descrizione della prestazione, le classi di priorità, il numero di prenotazioni per ogni classe di priorità, la media dei giorni di attesa per ogni classe di priorità, la performance aziendale.

- **Tempi di attesa per accesso alle prestazioni traccianti in regime istituzionale SSN ed ALPI**

Il monitoraggio confronta i tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni traccianti, come da PNGLA 2019-2021, erogate con il Sistema Sanitario Nazionale ed in Libera Professione Intramuraria. Il report indica: il codice ministeriale, la descrizione della prestazione, la media dei giorni di attesa.

- **Tempi di attesa per ricoveri ordinari e day hospital/day surgery relativi alle prestazioni "traccianti"**

Il report rileva i tempi medi di attesa ed il totale delle prestazioni traccianti, come da PNGLA 2019-2021, erogate per tutte le classi di priorità in regime di ricovero ordinario ed in day hospital.

- **Indice di Performance traccianti (PNGLA 2019): tempo di attesa in regime di ricovero**

Il monitoraggio rileva gli indici di performance delle prestazioni traccianti in regime di ricovero per tutte le classi di priorità, specificando il totale degli inserimenti in lista, il numero delle prestazioni garantite e la percentuale dei tempi di attesa.

- **Indice di Performance Ambulatoriali Prestazioni traccianti**

Il monitoraggio rileva gli indici di performance delle prestazioni traccianti in regime ambulatoriale per le classi di priorità U-B-D-P, specificando il totale degli inserimenti in lista, il numero delle prestazioni garantite e la percentuale dei tempi di attesa.

GLOSSARIO

Tempi di attesa

Per tempo di attesa si intende il numero di giorni che intercorre tra la data di prenotazione e la data di erogazione delle prestazioni sanitarie. Il dato che viene fornito ai cittadini è la prima data disponibile per effettuare la prestazione richiesta.

Valore medio/mediano dei tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni

Il valore medio dei tempi di attesa registrati in un dato intervallo temporale è calcolato come somma di tutti i valori diviso il numero dei valori stessi, laddove il valore mediano è quel valore al di sotto del quale cade la metà dei valori campionari.

Monitoraggio ex ante

Rilevazione (prospettica) in un determinato giorno/periodo indice della differenza tra la data assegnata per l'erogazione e la data di contatto/prenotazione. Il monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, in modalità ex ante, si basa su una rilevazione dei dati sui tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali indicate al paragrafo 3.1 del PNGLA 2019 - 2021. Oggetto di monitoraggio dei tempi di attesa sono innanzitutto le prestazioni nelle classi di priorità B –D - P.

Monitoraggio ex post

L'oggetto di rilevazione è il tempo di attesa che intercorre tra la data nella quale l'utente contatta (data di contatto/prenotazione) la struttura e la data di effettiva erogazione della prestazione. Il monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, in modalità ex post, viene effettuato attraverso il flusso informativo ex art. 50 della legge 326/2003 che, nell'aggiornamento del comma 5 del decreto del Ministero dell'economia e finanze del 18 marzo 2008, è stato implementato delle informazioni necessarie al suddetto monitoraggio. I dati raccolti sono relativi alle prestazioni indicate al paragrafo 3.1 del PNGLA 2019-2021 erogate presso le strutture pubbliche e private accreditate indicate nei Programmi attuativi aziendali. Il Ministero della Salute rende disponibile all'interno del Cruscotto NSIS – Indicatori LEA una sezione dedicata al monitoraggio dei tempi di attesa. Nella predetta sezione potranno essere consultati i report relativi alla qualità delle informazioni utili al monitoraggio dei tempi di attesa. Oggetto di monitoraggio dei tempi di attesa sono le classi di priorità B, D e P.

Percentuale di garanzia

Esprime il rapporto tra il numero delle prenotazioni effettivamente erogate entro i tempi per ogni classe di priorità e per ogni prestazione, rispetto al numero di prenotazioni che si dovevano garantire entro i tempi massimi, per ogni classe e per ogni prestazione, determinandone, quindi, la percentuale di copertura.

Ambito di garanzia

Ambiti territoriali (distretto, area, azienda) nei quali l'Azienda è tenuta a garantire i tempi massimi stabiliti.

Percorsi di tutela

Percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche i quali prevedono che, qualora venga superato il tempo massimo di attesa a livello istituzionale, possa essere attivata una specifica procedura che permetta al paziente residente e per le richieste di prime prestazioni in Classe di priorità la possibilità di effettuare la prestazione presso un erogatore privato accreditato nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente.